

# PODMIENKY POUŽÍVANIA WEBOVEJ STRÁNKY

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Táto webová stránka predstavuje špecializovaný priestor zameraný na porovnávanie finančných produktov tretích osôb. Umožňuje používateľovi porovnať a vyhľadať finančný produkt podľa jeho preferencií (ďalej ako „**webová stránka**“).
- 1.2 Prevádzkovateľom internetovej stránky a poskytovateľom služieb na nej dostupných je spoločnosť Bezvafinance s.r.o., IČO: 24186104, Paříkova 910/11a, Vysočany, 190 00 Praha 9, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod spis. zn. C 186711 pôsobiacej na území Slovenskej republiky prostredníctvom Bezvafinance s.r.o., organizačná zložka so sídlom Na bráne 8665/4, 010 01 Žilina, IČO: 51 124 751 (ďalej ako „**prevádzkovateľ**“).
- 1.3 Webová stránka umožňuje používateľom používať viaceré funkcionality aktuálne dostupné na webovej stránke, najmä porovnávanie a vyhľadávanie pôžičiek, úverov, poistenia alebo iných finančných produktov poskytovaných na to oprávnenými tretími osobami (ďalej ako „**poskytovateľ**“ alebo „**poskytovatelia**“), presmerovanie používateľa na konkrétny produkt poskytovateľa, spojenie s poskytovateľom.
- 1.4 Služby poskytované prevádzkovateľom predstavujú najmä možnosť vyhľadávania, spracovania, zhromažďovania, uchovávaní a prenosu dát. Služby prevádzkovateľa sú určené len pre používateľov (fyzické osoby) staršie ako 16 rokov.
- 1.5 Fyzická osoba a právnická osoba, ktorá navštívi webovú stránku, prehliada si jej obsah a využíva jej funkcionality (ďalej ako „**používateľ**“) je povinná dodržiavať tieto podmienky používania.
- 1.6 Tieto podmienky používania webovej stránky upravujú práva a povinnosti medzi prevádzkovateľom a používateľom (ďalej ako „**podmienky používania**“).

## 2. VŠEOBČNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA WEBOVEJ STRÁNKY

- 2.1 Používanie služieb prevádzkovateľa a prístup na webovú stránku je možný len so súhlasom používateľa s týmito podmienkami používania. Používanie časti služieb nie je podmienené registráciou používateľa.
- 2.2 Prístup na webovú stránku a používanie webovej stránky je bezplatné.

## 3. PRÁVA A POVINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA A POUŽÍVATEĽA

- 3.1 Používateľ vyhlasuje, že je plne spôsobilý na právne úkony a má viac ako 16 rokov.
- 3.2 Používateľ nie je oprávnený používať služby webovej stránky k akémukoľvek účelu odporujúcemu všeobecne záväzným predpisom alebo týmito podmienkam používania. Používateľ nesmie služby webovej stránky používať spôsobom, ktorý by mohol poškodiť, znemožniť, preťažiť alebo zhoršiť funkciu serverov prevádzkovaných prevádzkovateľom alebo jeho partnerov alebo rušiť používanie týchto serverov inými osobami. Používateľ nesmie akýmkoľvek spôsobom získať akékoľvek materiály či informácie týkajúce sa služieb

webovej stránky, ktoré nie sú (neboli) verejne prístupné alebo poskytnuté prevádzkovateľom.

- 3.3 Prevádzkovateľ nezaručuje nepretržitú funkčnosť alebo bezchybnú funkčnosť webovej stránky. Prevádzkovateľ negarantuje správnosť, úplnosť, pravdivosť a aktuálnosť informácií zverejnených na webovej stránke. Všetky dáta, údaje a vyobrazenia slúžia iba k informačnému účelu a prezentácia ponúk poskytovateľov nepredstavuje návrh na uzatvorenie zmluvy. Používanie konkrétnych finančných služieb poskytovateľov je podmienené osobitnou dohodou ohľadom konkrétnych zmluvných podmienok medzi používateľom a konkrétnym poskytovateľom.
- 3.4 Prevádzkovateľ má právo prerušiť alebo pozastaviť funkčnosť webovej stránky bez akéhokoľvek upozornenia a uvedenia dôvodu.
- 3.5 Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá by mohla byť používateľovi spôsobená v súvislosti s jeho prístupom na webovú stránku, používaním služieb webovej stránky, v súvislosti s nefunkčnosťou webovej stránky alebo v súvislosti s činnosťou iných používateľov alebo poskytovateľov.
- 3.6 Prevádzkovateľ nezodpovedá za poskytovanie služieb poskytovateľov ani za plnenie ich zmluvných záväzkov.

#### **4. COPYRIGHT/AUTORSKÉ PRÁVA**

- 4.1 Webová stránka, ako aj jej jednotlivé časti sú chránené autorským právom prevádzkovateľa. Výlučným vlastníkom majetkových autorských práv k webovej stránke je prevádzkovateľ, ktorý je zároveň oprávnený vykonávať majetkové práva k tejto webovej stránke.
- 4.2 Je zakázané rozširovať obsah webovej stránky bez predchádzajúceho súhlasu prevádzkovateľa (s výnimkou zdieľania odkazov na sociálnych sieťach s uvedením zdroja). Používateľ najmä nie je oprávnený, bez predchádzajúceho súhlasu prevádzkovateľa, obsah portálu kopírovať, meniť, šíriť alebo akokoľvek inak s ním nakladať za účelom jeho komerčného použitia. Používateľ je oprávnený používať webovú stránku výlučne na osobné účely.

#### **5. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 5.1 Používateľ pri používaní webovej stránky poskytuje prevádzkovateľovi svoje údaje, ktoré prevádzkovateľ spracúva v rozsahu, spôsobom a na účely, ktoré sú v súlade s ustanoveniami nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov). Osobné údaje používateľa sú spracúvané prevádzkovateľom na účel poskytovania služieb v zmysle týchto podmienok používania, na účel priameho marketingu a na účel vybavovania žiadostí alebo sťažností používateľa. Viac informácií k spracúvaniu osobných údajov získa používateľ v zásadách spracúvania osobných údajov prevádzkovateľa.

#### **6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 6.1 Tieto podmienky používania nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke.
- 6.2 Prevádzkovateľ je oprávnený zmeniť tieto podmienky používania, pokiaľ tieto zmeny budú vyžadované zmenou služieb, právnych predpisov alebo technickými možnosťami prevádzkovateľa.

- 6.3** Ak sa niektoré ustanovenia týchto podmienok používania ukážu ako celkom alebo sčasti neplatné alebo neúčinné, nie je tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení týchto podmienok. Namiesto neplatných alebo neúčinných ustanovení sa použije právna úprava, ktorá, pokiaľ je to možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu neplatných ustanovení týchto podmienok. Obdobne sa bude postupovať aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení týchto podmienok je nevykonateľné.
- 6.4** Tieto podmienky používania sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Akékoľvek nezrovnalosti a spory vzniknuté v súvislosti s týmito podmienkami sa budú riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Avšak, ak nedôjde k vzájomnej dohode, budú všetky spory vyriešené s konečnou platnosťou príslušným súdom v Slovenskej republike.

## Informácie o parametroch radenia ponúk

Hlavné parametre určujúce poradie ponúk a dôvody ich relatívnej dôležitosti sú uvedené v nasledujúcej tabuľke. Parametre nie sú zoradené podľa ich relatívnej dôležitosti v poradí. Relatívna dôležitosť je opísaná pre každý parameter osobitne:

<b>HLAVNÝ PARAMETER RADENIA</b>	<b>OPIS, ODÔVODNENIE A RELATÍVNY VÝZNAM PARAMETRA</b>
<b>Popularita produktu</b>	Spokojnosť našich používateľov je pre nás najdôležitejšia. Preto sledujeme obľúbenosť jednotlivých produktov, aby sme vám mohli ponúknuť to, čo práve letí. Obľúbenosť určujeme sledovaním pohybu používateľov na našej webovej stránke a počtu kliknutí na webovej stránke poskytovateľa. tento parameter je relatívne dôležitejší ako ostatné parametre.
<b>Odmena a výška platenej provízie</b>	Pre nás ako spoločnosť je dôležité, aby sme boli finančne udržateľní, aby sme mohli našim používateľom naďalej poskytovať tie najlepšie služby. Preto pri zostavovaní poradia ponúk úverov zohľadňujeme potenciálnu províziu, ktorá nám prináleží od poskytovateľa za vybavenie úveru. Tento parameter je relatívne dôležitejší ako ostatné parametre.
<b>Cenová dostupnosť produktu</b>	Cenová dostupnosť produktu je jedným z najdôležitejších faktorov, ktoré používatelia využívajú pri výbere úveru. Preto sledujeme a hodnotíme celkové náklady jednotlivých produktov vrátane úrokov, RPMN a poplatkov. Tento parameter je relatívne dôležitejší ako ostatné parametre.
<b>Rýchlosť/flexibilita produktu</b>	Rýchlosť schválenia úveru a flexibilita úveru sú dôležitými parametrami pri výbere úveru. U veriteľa sledujeme rýchlosť schválenia produktu, ktorá udáva čas, ktorý uplynie od podania žiadosti do poskytnutia úveru. Flexibilitu jednotlivých produktov ovplyvňujú dostupné možnosti, ako sú podmienky splácania, možnosť zníženia splátok, možnosť zvýšenia počas splácania, splátkové prázdniny atď. Tento parameter je relatívne menej dôležitý ako ostatné parametre.
<b>Transparentnosť produktu</b>	Používatelia si zaslúžia presne vedieť, do čoho idú, a preto sledujeme transparentnosť každého produktu. Transparentnosť určujeme na základe posúdenia úrovne poskytovaných informácií o úvere vrátane poplatkov, úrokových sadzieb, informácií o zmluve, právnych informácií a podmienok úveru. Či sú všetky informácie na webovej stránke veriteľa ľahko nájditel'né a zrozumitel'né a či spotrebiteľ môže nájsť odpovede na bežné otázky. Tento parameter je relatívne menej dôležitý ako ostatné parametre.

<p><b>Kvalita zákazníckeho servisu poskytovateľa</b></p>	<p>Chápeme, že zákazníci očakávajú od finančných služieb vysokú úroveň pohodlia a jednoduchosti používania. Medzi ukazovatele používateľskej prívetivosti poskytovaných služieb patrí to, či veriteľ poskytuje mobilnú aplikáciu alebo internetové bankovníctvo na správu svojho produktu, či je používateľom k dispozícii online chat alebo či veriteľ poskytuje aj zdroje finančného vzdelávania, ako je blog, sekcia často kladených otázok alebo inštruktážne videá. Tento parameter je relatívne menej dôležitý ako ostatné parametre.</p>
<p><b>Používanie možností prémiovej viditeľnosti / dočasného zvýšenia viditeľnosti</b></p>	<p>Chápeme, že spoločnosti chcú používateľom prezentovať svoje produkty a služby a že za týmto účelom môžu investovať do platenej reklamy alebo dočasných propagačných akcií. Úverové spoločnosti si môžu kúpiť prémiový priestor (doplnenie produktov) alebo iné dočasné zvýšenie viditeľnosti (grafika produktov, reklamné bannery) v našom porovnávači. Tento parameter je relatívne menej dôležitý ako ostatné parametre.</p>